



# Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

## AREA CENTRALE REGIONALE D'ACQUISTO

Dirigente responsabile: Dott. Luigi Moreno COSTA - tel. 010/548 8561  
e-mail: [luigimoreno.costa@regione.liguria.it](mailto:luigimoreno.costa@regione.liguria.it)  
Funzionario referente: Dott.ssa Rossana BRANDOLIN tel. 010/548 8538  
e-mail: [rossana.brandolin@regione.liguria.it](mailto:rossana.brandolin@regione.liguria.it)

Genova, data del protocollo

**Oggetto:** Procedura aperta per l'affidamento del servizio di accompagnamento e trasporto pazienti ricoverati presso le Strutture ospedaliere di ASL 1, ASL 3 Villa Scassi, ASL 4, ASL 5 e E.O. Ospedali Galliera, per un periodo di 36 mesi (con opzione di proroga contrattuale per ulteriori 12 mesi) - Lotti n. 5 Numero gara 7933936 - Id Sintel 130988942

Risposte a richieste di chiarimenti (pervenute fino al 23/11/2020)

### Quesito n. 20

Per ciascun presidio ospedaliero oggetto di gara si chiede di indicare se sono presenti e dove sono ubicati gli ascensori dedicati al trasporto pazienti.

**Risposta:**

✓ ASL 1:

| NUM | TIPOLOGIA | UBICAZIONE                 | PADIGLIONE |
|-----|-----------|----------------------------|------------|
| 1   | PULITO    | PORTINERIA                 | BOREA      |
| 2   | SPORCO    | NUOVO PS /<br>RIANIMAZIONE | BOREA      |
| 3   | MISTO     | NUOVO PS /<br>ORTOPEDIA    | BOREA      |
| 4   | PULITO    | TORRE B PUB.<br>DX         | BOREA      |
| 5   | PULITO    | TORRE B. PUB.<br>SIN       | BOREA      |
| 6   | MISTO     | ACCELERATORE               | BOREA      |
| 7   | SPORCO    | RIANIMAZIONE /<br>LATO EST | BOREA      |
| 8   | MISTO     | PRONTO<br>SOCCORSO         | BOREA      |
| 9   | PULITO    | TORRE A CUCINA             | BOREA      |
| 10  | PULITO    | TORRE A TUNNEL             | BOREA      |
| 11  | SPORCO    | TORRE A<br>SPORCO          | BOREA      |
| 12  | PULITO    | RADIOLOGIA /<br>LATO OVEST | BOREA      |
| 13  | SPORCO    | MORGUE /<br>RIANIMAZIONE   | CASTILLO   |
| 14  | PULITO    | BARELLE                    | CASTILLO   |
| 15  | PULITO    | PUBBLICO<br>(TUNNEL)       | CASTILLO   |
| 16  | PULITO    | CUCINETTE                  | CASTILLO   |
| 17  | SPORCO    | PALESTRA /<br>SPORCO       | CASTILLO   |
| 18  | PULITO    | PUBBLICO                   | GIANNONI   |
| 19  | PULITO    | OVEST                      | GIANNONI   |
| 20  | PULITO    | CENTRO<br>(TUNNEL)         | GIANNONI   |
| 21  | PULITO    | PULITO                     | GIANNONI   |
| 22  | SPORCO    | SPORCO                     | GIANNONI   |

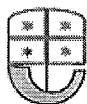
A.Li.Sa. - Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria

C.F. / P. IVA 02421770997

Sede legale: Piazza della Vittoria, n. 15, 16121 Genova (GE) - Tel. 010 548 4162

Sede operativa: Via G. D'Annunzio n. 64, 16121 Genova (GE) - Tel. 010 548 8562 - 8563

MAIL: [direzione.alisa@regione.liguria.it](mailto:direzione.alisa@regione.liguria.it) PEC: [cra@pec.alisa.liguria.it](mailto:cra@pec.alisa.liguria.it)

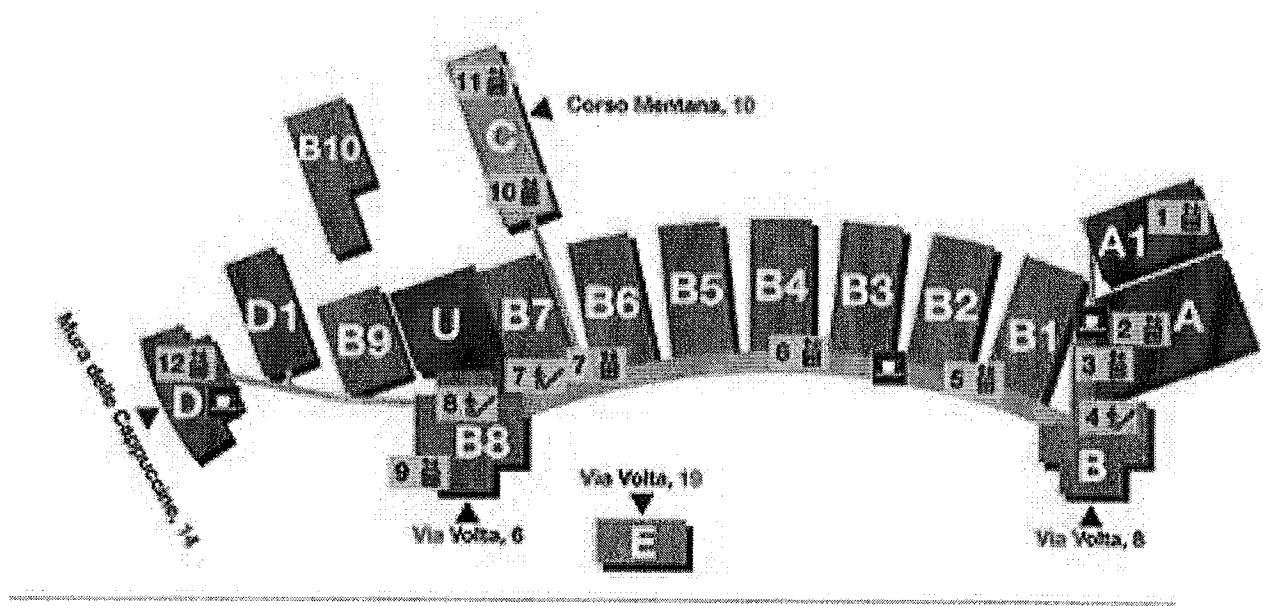


# Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

Sulle Planimetrie gli Ascensori sono numerati ed identificati con il codice "W..." nonché evidenziati sulla legenda a lato con le descrizioni della destinazione d'uso di ciascun locale. Sulle Planimetrie è possibile ben individuare la differenza di dimensioni degli Ascensori che consentono anche il trasporto delle barelle.

- ✓ ASL 3: gli ascensori sono 10 di cui 5 presso il Pronto Soccorso Padiglione DEA mentre gli altri 5 sono suddivisi nei padiglioni collegati direttamente dai tunnel interni al Padiglione DEA
- ✓ ASL 4: all'interno di ciascun Polo Ospedaliero (Rapallo, Lavagna, Sestri Levante) è presente un ascensore dedicato al trasporto pazienti.
- ✓ ASL 5: L'Ospedale di Sarzana è dotato di ascensori dedicati per il trasporto di pazienti in tutti i reparti. L'Ospedale di La Spezia è dotato di ascensori dedicati al trasporto pazienti solamente in alcuni padiglioni: n°2; n°5; n°6.
- ✓ Galliera:



#### Quesito n. 25

Si chiede conferma che la clausola sociale di cui all'art.20 del Capitolato tecnico, non sia da applicare ai dipendenti dell'Ospedale Galliera (17 unità) riportati all'elenco del personale di cui all'allegato D, in quanto tale clausola è applicabile solo ai dipendenti dell'aggiudicatario uscente.

#### Risposta:

Il personale attualmente impiegato nel servizio a carico dell'EO Galliera non dovrà essere assorbito dalla ditta aggiudicataria; detto personale dovrà essere sostituito ex novo e in modo autonomo dalla ditta aggiudicataria.



## Quesito n. 29

Per la funzione di centrale operativa, si chiede se i sistemi informatici in uso presso le sedi ospedaliere dei lotti da 1 a 5 siano compatibili con software esterni, in particolare riguardo all'interfacciamento tramite Webservice o "tabelle di confine" (la modalità più idonea sarà concordata in fase di analisi iniziale), al fine di garantire uno scambio di informazioni in input ed in output quali il codice nosologico dei pazienti, richieste di trasporto ecc.

### Risposta:

- ✓ ASL 1: E' possibile garantire compatibilità con software esterni mediante interfaccia tramite Webservice o "tabelle di confine" con scambio di informazioni utili per il servizio, sia in input che in output.
- ✓ ASL 3: al Villa Scassi è possibile garantire compatibilità con software esterni mediante interfaccia tramite Webservice o "tabelle di confine" con scambio di informazioni utili per il servizio, sia in input che in output
- ✓ ASL 4: La compatibilità con i sistemi informatici in uso per la funzionalità della centrale operativa verrà valutata in fase di start up dell'appalto
- ✓ Galliera: Per la funzione di centrale operativa si conferma che il sistema informatico in uso presso l'E.O. Ospedali Galliera è compatibile con software esterni, in particolare riguardo all'interfacciamento tramite Webservice

## Quesito n. 38

Con riferimento al Capitolato Tecnico art. 6.4) - Lotto 4 ASL 5 Spezzino, l'articolazione del servizio risulta di difficile comprensione per risalire dal dettaglio dei turni (pag. 18-22) al monte ore annuale di pagine 22. Si richiede in generale una chiarificazione. A titolo esemplificativo, qui di seguito si dettagliano alcuni aspetti non chiari:

- a) *In riferimento all'art. del CT indicato, alla pag. 17, alla voce "Trasporto degenti dai vari reparti di degenza ai servizi diagnostici di Radiologia e ambulatori Ospedale S. Bartolomeo di Sarzana (H12 dal Lunedì al Sabato) \* notte e festivi operatore del Pronto Soccorso" si chiede di chiarire cosa si intende per "[...] \* notte e festivi operatore del Pronto Soccorso". Si chiede di chiarire inoltre se il servizio sarà effettuato anche nelle giornate festive infrasettimanali o festive del Sabato.*
- b) *Analogamente sempre alla pag. 17, alla voce "Trasporto degenti dai vari reparti di degenza ai servizi diagnostici di Radiologia e ambulatori Ospedale S. Bartolomeo di Sarzana (H12 dal Lunedì al Sabato) \* notte e festivi operatore del Pronto Soccorso", si chiede di chiarire cosa si intende per "[...] \* notte e festivi operatore del Pronto Soccorso". Si chiede di chiarire inoltre se il servizio sarà effettuato anche nelle giornate festive infrasettimanali o festive del Sabato.*

Infine, in relazione ai valori indicati a pag. 22 nella "Tabella riassuntiva ore annuali", si richiede di specificare meglio la composizione delle richieste, che dovrebbero poter trovare il dettaglio nelle pagine precedenti (da 18 a 22). Infatti, mentre per le ore di barellamento vi è corrispondenza fra le richieste di dettaglio e i totali riassuntivi, **per le ore di pedonaggio** è necessario chiarire e confermare se:

- per l'Ospedale di La Spezia vengono indicate 9.352 ore anno (tabella riassuntiva di pag. 22).

Tale dato dovrebbe essere determinato da quanto richiesto nelle tabelle di pagina 18 e 19 ("AUS mattino 8,00/14,00" - con 3 operatori minimo richiesti - e "AUS pomeriggio 14,00-20,00 GIRI PROGRAMMATI" - con 2 operatori minimo richiesti). Vi è corrispondenza solo se vengono considerati inclusi i giorni festivi infrasettimanali, e se si considera il trasporto chemioterapici incluso all'interno delle attività svolta dagli operatori nei turni di trasporto materiale biologico, ecc. (h12 Lun-Sab 8-20) e campioni istologici (h12 Lun-Sab 8-20);

- per l'Ospedale di Sarzana il ragionamento è analogo; vengono infatti indicate 9.352 ore anno (tabella riassuntiva di pag. 22). Tale dato dovrebbe essere determinato da quanto richiesto nelle tabelle di pagina 21 e 22 ("Attività di Pedonaggio Sarzana Mattino" - con 3 operatori minimo richiesti - e "Pomeriggio" - con 2 operatori minimo richiesti). Vi è corrispondenza solo se vengono considerati inclusi i giorni festivi infrasettimanali, e se si considera il trasporto chemioterapici incluso all'interno delle attività svolta dagli operatori nei turni di trasporto materiale biologico, ecc. (h12 Lun-Sab 8-20) e campioni istologici (h12 Lun-Sab 8-20).

**Risposta:**

A) Operatore pronto soccorso è un mero refuso. Il servizio viene effettuato 7/7 giorni H24 anche nelle giornate festive, festive infrasettimanali e il sabato.

Per le attività ambulatoriali il trasporto non viene effettuato nelle giornate festive e il sabato pomeriggio.

B) Osp. La Spezia: nel totale delle ore vanno considerati i trasporti di materiale biologico, cartaceo, ecc. ed emoderivati, su 7 giorni compresi i festivi; il trasporto dei chemioterapici, dal lunedì al venerdì, 6 ore al giorno, va conteggiato a parte (non è compreso nel servizio oggetto di gara).

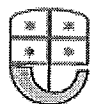
Osp. Sarzana: non viene effettuato trasporto di chemioterapici. Attività di pedonaggio dal lunedì al sabato, solamente nei giorni feriali.

**Quesito n. 39**

Con riferimento al Capitolato Tecnico art. 6.4) - Lotto 5 E.O. Galliera, a pag. 24, si chiede di specificare meglio le richieste in termini di copertura oraria, operatori e monte ore della tabella di cui alla pagina 24 stessa. In particolare, si chiede di riferire i dettagli della tabella alle categorie di servizi elencati alle precedenti pagine 22 e 23.

**Risposta:**

| Volumi di attività          | Feriali/die | Tempi/die       | Tempi/mese | Ore /mese previste | N indicatiVo operatori/die      |
|-----------------------------|-------------|-----------------|------------|--------------------|---------------------------------|
| Unità di coordinamento (RO) | 13 ore/die  | 13x 30= 390 ore |            | 390                | 2<br>(1 mattina + 1 pomeriggio) |



# Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

|                                                                                                                                                                       |                                  |                                   |                          |            |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------|-----------------------------------|
| Trasporto pazienti<br>(trasferimenti tra UUOO, tra UO e servizi diagnostici, tra servizi diagnostiche/DH)                                                             | 110 x 22 minuti/cad              | 2420 min/ 40 ore                  | 40 ore x 21,4            | 863        | 10*<br>(7 mattina + 3 pomeriggio) |
| Trasporto materiale biologico e cartaceo<br>(ritiro e consegna materiale biologico da UO a laboratori, ritiro e consegna emoderivati da Centro trasfusionale a UO/DH) | 5 x 60/die<br>50 x 20 minuti/cad | 300 min / 5 ore 1000 min/ 17 ore  | 5 ore x 21,4<br>17x 21,4 | 107<br>364 | 4<br>(3 mattina + 1 pomeriggio)   |
|                                                                                                                                                                       | Sabato e Festivi /die            |                                   |                          |            |                                   |
| Trasporto pazienti<br>(trasferimenti tra UUOO, tra UO e servizi diagnostici, tra servizi diagnostiche/DH)                                                             | 45 x 20 minuti                   | 900 min/ 15 ore                   | 15 ore x 9               | 135        | 4<br>(2 mattina + 2 pomeriggio)   |
| Trasporto materiale biologico e cartaceo<br>(ritiro e consegna materiale biologico da UO a laboratori, ritiro e consegna emoderivati da Centro trasfusionale a UO/DH) | 1 x 60/die<br>30 x 20 minuti/cad | 60 min / 1 ora<br>600 min/ 10 ore | 1 ora x 9<br>10x 9       | 9<br>90    | 2<br>(1 mattina + 1 pomeriggio)   |
|                                                                                                                                                                       |                                  |                                   | TOTALE ore mese          | 1958       |                                   |



# Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

---

*\* il numero indicativo degli operatori stimati per garantire i servizi dichiarati sulle 13 ore/die è stato stimato in considerazione della variabilità dei flussi, in particolare della frequente sovrapposizione degli stessi in alcune fasce orarie, nonché della parziale disponibilità di agende di lavoro programmate, ovvero dell'elevato numero di servizi estemporanei/non programmabili.*

#### **Quesito n. 40**

Con riferimento al Disciplinare di Gara art 12) e al Capitolato Tecnico art. 11), che informano dell'impossibilità ad effettuare i sopralluoghi presso le strutture ospedaliere ove saranno erogati i servizi, si chiede se sia possibile pubblicare le planimetrie degli edifici, affinché si possa disporre di informazioni necessarie alla formulazione di una proposta organizzativa aderente alle effettive caratteristiche strutturali e logistiche degli immobili (percorsi, ascensori, collocazione delle Unità Operative).

#### **Risposta:**

- ✓ ASL 1 – ASL 5: le planimetrie sono scaricabili al seguente link:  
<https://deposito.regione.liguria.it/access/taM9hhpbdCNumCQrizCdQzGr2d84>
- ✓ ASL 3 - Galliera: non acconsentono alla divulgazione delle planimetrie, per ragioni di sicurezza non solo sanitaria
- ✓ ASL 4: sono in corso di preparazione, saranno pubblicate nei prossimi giorni

#### **Quesito n. 41**

Si chiede se sia possibile avere i protocolli aziendali (o indicazioni relative a dove reperirli), che sono adottati presso le diverse realtà sanitarie, e che sono più volte richiamati all'interno del Capitolato Tecnico. Immaginiamo trattasi di protocolli operativi specifici per i trasporti, e per situazioni di emergenza e/o urgenza. Potrebbero contenere informazioni utili all'organizzazione dei servizi previsti.

#### **Risposta:**

- ✓ ASL 1: I "Protocolli Aziendali" e le "Istruzioni Operative" citate nel Capitolato Tecnico sono pubblicati sulla Intranet Aziendale nell'Area Riservata a disposizione esclusivamente del Personale ASL. L'Ente provvederà a consegnare ed illustrare quelli inerenti il servizio oggetto di gara all'aggiudicatario durante un incontro formativo propedeutico all'avvio del servizio stesso.
  - ✓ ASL 3: sulla intranet aziendale sono presenti le procedure aziendali e i protocolli operativi per qualsiasi situazione
  - ✓ ASL 4: Per quanto riguarda i protocolli aziendali (richiamati nel capitolato tecnico), in questo periodo sono in revisione in quanto non aderenti alla nuova situazione di emergenza. L'Ente si impegna ad
-



# Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

---

effettuare alla ditta aggiudicataria un incontro formativo per consegnare e illustrare tutte le procedure inerenti il servizio oggetto di gara.

- ✓ ASL 5: Non ci sono allo stato protocolli aziendali approvati
- ✓ Galliera: i protocolli aziendali e le istruzioni operative citati nel capitolato sono sul sito intranet dell'EO Ospedali Galliera nell'area riservata, consultabili solamente dal personale. Verranno pertanto puntualmente forniti alla ditta aggiudicataria

## Quesito n. 42

In riferimento al personale attualmente impiegato si chiede di chiarire e confermare che:

**per il lotto 5**, il personale attualmente impiegato nel servizio è dipendente, in quota parte, dall'EO Galliera, e in quota parte della ditta esterna; pertanto si richiede:

- i. se il personale dell'Ente Galliera rimarrà a carico dell'ente stesso oppure dovrà essere assorbito dall'azienda aggiudicataria, secondo un principio di armonizzazione dei contratti
- ii. nel caso in cui il personale attualmente in carico dell'Ente Galliera rimarrà alle dipendenze dell'Ente stesso, se dovrà essere sostituito ex novo dall'aggiudicatario in modo autonomo, fermo restando i requisiti e le prescrizioni contenute negli atti di gara.

Il personale attualmente impiegato nel servizio a carico dell'EO Galliera non dovrà essere assorbito dalla ditta aggiudicataria; detto personale dovrà essere sostituito ex novo e in modo autonomo dalla ditta aggiudicataria.

## Quesito n. 43

Si chiede quale sistema sia attualmente utilizzato per il tracciamento del paziente nelle diverse strutture ospedaliere (ad esempio braccialetto, ecc.).

**Risposta:**

- ✓ ASL 1: Il sistema di tracciamento utilizzato è il braccialetto di riconoscimento sul quale è riportato il Nome e Cognome del paziente ed un numero identificativo del codice a barre, presente anche sulla cartella clinica e sulla documentazione sanitaria che accompagna il paziente. Il tracciamento della movimentazione del paziente è riportato sulla richiesta cartacea di trasporto del paziente effettuata dal Reparto richiedente.
  - ✓ ASL 3: attualmente è utilizzato il braccialetto di riconoscimento e la documentazione che segue il paziente, entrambi accomunati al numero identificativo del codice a barre presente sul braccialetto e sulla cartella clinica.
  - ✓ ASL 4: Attualmente le richieste che determinano il trasporto del paziente (es. esami specialistici
-

diagnostici) nelle diverse strutture ospedaliere, per vari servizi, sono informatizzate. L'identificazione avviene attraverso il braccialetto.

- ✓ ASL 5: Attualmente non c'è tracciamento della movimentazione dei pazienti. I ricoverati sono dotati di braccialetto
- ✓ Galliera: il tracciamento dei servizi effettuati, l'operatore coinvolto ed i tempi di esecuzione sono attualmente tracciati in forma cartacea e gli operatori sono rintracciabili telefonicamente mediante apparecchiature dect. Ad oggi le agende di lavoro relative ai servizi programmati sono formulate in funzione di richieste inoltrate al servizio barellamento tramite posta elettronica e, solo per la radiodiagnostica, recepite tramite programma informatizzato mediante l'applicativo VISRAD.

#### **Quesito n. 44**

1. Con riferimento al Trasporto degenti per trasferimenti interni (a chiamata servizio blocchi operatori) presso Ospedale S. Andrea La Spezia, indicato a pag. 17 del Capitolato Tecnico, in cui si precisa che "il servizio riguarda il trasferimento di pazienti tra unità operative dello stesso padiglione" si richiede di indicare il monte ore giornaliero/settimanale ed il numero minimo di operatori previsti in analogia a quanto indicato in tutti i punti relativi alle varie di tipologie di trasporto dello stesso lotto; di conseguenza si chiede di adeguare il monte ore totale annuo. In assenza di tale indicazione si chiede conferma che tale servizio possa ritenersi gestibile con il monte ore totale annuo già indicato per l'Ospedale di La Spezia, poichè trattasi di prestazione saltuaria e quindi ininfluente.

2. Con riferimento al Servizio Pedonaggio su chiamata presso l'Ospedale di La Spezia (pag 19 e seguenti) per cui invece sono espressamente indicati il numero minimo di operatori previsto e i reparti serviti (nel dettaglio: minimo 1 operatore per i reparti compresi nell'elenco di pag 19-20 fra endoscopia e medicina d'urgenza, e minimo 2 operatori per medicina nucleare, angiografia e dialisi da pozzo) si richiede di indicare il monte ore minimo richiesto in ognuno dei casi precedenti. Di conseguenza si chiede di adeguare il monte totale annuo. Si consideri infatti che allo stato attuale emerge che non siano previste ore dedicate per questo servizio. In assenza di tale indicazione si chiede se è corretta l'interpretazione per cui debbano essere considerate ore supplementari rispetto al minimo garantito fissato dal capitolato.

#### **Risposta:**

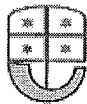
1. Il servizio di trasferimento tra unità operative dello stesso padiglione, presso l'Ospedale di La Spezia, è gestito con le ore assegnate ai trasporti verso i blocchi operatori.

Per l'Ospedale S. Bartolomeo di Sarzana, il servizio viene svolto prevalentemente nel pomeriggio, dal lunedì al sabato, secondo le ore come da seguente tabella:

|                                                                                              |                         |                                    |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Il servizio riguarda il trasferimento di pazienti tra unità operative.<br><b>2 operatori</b> | ore/settimana <b>72</b> | Dal lunedì al sabato<br><b>H 6</b> | Ore/anno<br>3.741,12 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------|

Durante le ore notturne ed i festivi, il servizio è svolto con chiamata, dal personale previsto per il Trasporto degenti dal Pronto Soccorso ai vari reparti di degenza.





# Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

---

2. Il pedonaggio a chiamata viene svolto dagli stessi operatori previsti al mattino e al pomeriggio per il servizio di pedonaggio a giro organizzato, non servono altre ore aggiuntive

IL DIRIGENTE RUP  
(dott. Luigi Moreno COSTA)

